

INFORMACIÓN DEL PACIENTE NUEVO



Philadelphia FIGHT Family Dentistry se compromete a brindar servicios dentales rápidos y confiables. Debido a que la atención al paciente es de suma importancia para nosotros, hemos desarrollado estos protocolos para asegurar que los nuevos pacientes en nuestra práctica puedan recibir atención clínica de manera oportuna.

1. CITAS

- a. **Siempre** estamos aceptando nuevos pacientes.
- b. FIGHT Dental tiene diferentes horarios y diferentes citas reservadas para Atención Integral y para Atención de Urgencias. Hay muchas más citas de Urgencias ya que queremos estar seguros de tratar las urgencias antes de que se conviertan en emergencias.
- c. FIGHT Dental siempre dará prioridad a los pacientes existentes de FIGHT Medical para la programación de atención integral. Si usted es un paciente médico en Philadelphia FIGHT, infórmenos cuando llame para recibir una programación prioritaria.
- d. Si el paciente tiene necesidades dentales urgentes, según lo define el Protocolo de Atención de Urgencia, debe informarnos al programar y le ofreceremos la próxima cita de Atención de Urgencia disponible.

2. INFORMACIÓN DEL PACIENTE NUEVO

- a. Los pacientes nuevos deben ser informados de lo siguiente cuando programen su primera cita con FIGHT Dental:
 - i. FIGHT Dental no es una "clínica gratuita" pero aceptamos la mayoría de los seguros principales incluyendo Medicaid.
 - ii. Tenemos una escala de tarifa variable que se basa en sus ingresos y el número de dependientes que cuida. Si no tiene ningún ingreso, ***igual lo trataremos.***
 - iii. Se pueden organizar planes de pago si debe algún saldo por el tratamiento realizado en FIGHT Dental.
- b. Los pacientes nuevos deben llevar lo siguiente a su primera cita (cuando corresponda):
 - i. Identificación con foto.
 - ii. Tarjetas de seguro dental y / o médico.
 - iii. Comprobante de ingresos como se describe en la hoja de información de facturación adjunta aquí.
- c. Qué esperar en su primera visita:
 - i. ¡**No** obtendrá una limpieza!
 - ii. Recibirá una evaluación oral integral y un examen de detección de cáncer.
 - iii. Tomaremos una serie completa de rayos X o una radiografía panorámica
 - iv. Su proveedor le presentará un plan de tratamiento que le dará una idea de qué tratamiento se recomienda para usted y la secuencia de ese tratamiento.
- d. Por favor revise nuestras Políticas de Servicios Dentales

Todos los pacientes nuevos deben leer la hoja de información de citas perdidas, adjunta aquí, y preguntarle a un miembro del personal si tuviese alguna pregunta.