

## Philadelphia FIGHT Politicas de dentales

Actualizado 01/27/2022

**Tu primera cita:** Estamos comprometidos con su salud en general y con su salud bucal! Durante su cita inicial, esperamos obtener una imagen completa de usted como persona y de sus dientes. Por este motivo, no solemos limpiar los dientes en la primera cita. Necesitamos averiguar que hacer si tiene dolor, obtener un historial dental completo, tomar radiografias, hacer un examen "diente por diente" y dejar tiempo para cualquier pregunta.

**Prioridades de tratamiento dental:** FIGHT Dental es un proveedor de red de seguridad dental, y nuestra organizacion prioriza las emergencias dentales, la atencion preventiva y el tratamiento de enfermedades dentales. Nos suscribimos al siguiente programa estandar de tratamiento dental:

*Paso 1:* Emergencias (infeccion aguda, alivio del dolor)

*Paso 2:* Atencion preventiva (selladores dentales, limpiezas dentales periodicas, educacion sobre salud bucal)

*Paso 3:* Tratamiento de enfermedades dentales (limpiezas profundas, empastes, extracciones que no sean de emergencia)

*Etapas 4:* Servicios de rehabilitacion (corona y puente, dentadura postiza parcial)

Entendemos que probablemente este ansioso por obtener su corona/puente/dentadura postiza y desea que se haga lo antes posible, pero comprenda que pueden pasar de 2 a 3 meses y, a veces, hasta un ano o mas antes de que pueda realizarse el trabajo dental necesario. completarse para que su boca este "libre de enfermedades". Su boca debe estar "libre de enfermedades" antes de que su dentista pueda pasar a los procedimientos de rehabilitacion como coronas y dentaduras postizas; para algunos, esto realmente es "lo antes posible".

Este programa de tratamiento es común en toda la odontologia, y la atencion que recibe en un consultorio dental privado tipico o en una escuela de odontologia seguira este mismo esquema de tratamiento. Sin embargo, debido a nuestro estado de red de seguridad y nuestro enfoque en las emergencias dentales, nuestros tiempos de espera para los servicios de rehabilitacion pueden ser varias veces mayores que en estos otros entornos.

Ningún tratamiento dental esta completamente libre de riesgos, pero su dentista siempre tomara las medidas razonables para limitar cualquier complicacion relacionada con su tratamiento (o el de su hijo). Comprenda que algunos efectos y complicaciones del tratamiento, como la sensibilidad posterior al procedimiento o la necesidad de un tratamiento de conducto despues de comenzar un empaste, son comunes en odontologia.

¡No dude en consultar cualquier duda que tenga sobre su tratamiento! Es mejor hacer preguntas antes de que comience el tratamiento que despues de que haya comenzado. Durante el tratamiento puede ser necesario cambiar o agregar procedimientos debido a las condiciones

encontradas mientras se trabajaba en los dientes que no se descubrieron durante el examen. Es posible que se requieran procedimientos mas extensos que los diagnosticados originalmente debido a la presencia de caries adicionales.

Para obtener los mejores resultados del tratamiento, es necesario seguir todas y cada una de las instrucciones de tratamiento y posteriores al tratamiento que se le hayan explicado y dirigido.

**Politica tardia:** ¡NO HAY PERIODO DE GRACIA POR RETRASOS! Si llega tarde a una cita, haremos todo lo posible para verlo si el horario lo permite, pero es muy probable que tengamos que reprogramar su cita. No importa si llega dos (2) minutos tarde o veinte (20). No importa si llama con anticipación para informarnos que llega tarde. Además, para que nuestro personal pueda llegar a casa a tiempo, las citas programadas para las 4:00 p. m. o más tarde nunca se verán tarde.

**Citas perdidas/interrumpidas:** Cuando hacemos su cita, estamos reservando espacio y recursos para sus necesidades individuales. Si debe cambiar, reprogramar o cancelar una cita, le pedimos que nos avise con al menos 48 horas de anticipación para que tengamos la oportunidad de ofrecer ese espacio de cita a otro paciente. Informenos tan pronto como se de cuenta de que no podrá asistir a su cita; cuanto más aviso, mejor. Si no nos avisa con al menos 48 horas de anticipación, o si no se presenta en absoluto a su cita programada, o si llega tarde a una cita, se considerará una "cita interrumpida". Se le perdonará una (1) cita incumplida únicamente. En la segunda cita incumplida, se le colocará en el estado de programación del mismo día/día siguiente durante seis (6) meses a partir de la fecha de la segunda cita incumplida. El estado de programación para el mismo día o el día siguiente significa que debe llamar a la oficina cuando tenga disponibilidad y lo incluiremos en el programa para ese mismo día o el siguiente día hábil, si hay vacantes para acomodarlo. Si no hay vacantes en el horario, deberá volver a llamar en otro momento. Una vez que este en el estado de programación para el mismo día o para el día siguiente, no se le programará una cita con anticipación, incluso si se presenta con éxito a una cita, hasta la marca de los seis (6) meses. Siempre que se presente y llegue a tiempo a cada cita durante un periodo de seis (6) meses, recuperará sus privilegios de programación en el futuro. Tenga en cuenta que cada vez que se interrumpe otra cita mientras esta en el estado de programación para el mismo día o para el día siguiente, el reloj de seis (6) meses se reinicia. y te pondremos en el horario para ese mismo día o el siguiente día hábil, si hay vacantes para acomodarte. Si no hay vacantes en el horario, deberá volver a llamar en otro momento. Una vez que este en el estado de programación para el mismo día o para el día siguiente, no se le programará una cita con anticipación, incluso si se presenta con éxito a una cita, hasta la marca de los seis (6) meses. Siempre que se presente y llegue a tiempo a cada cita durante un periodo de seis (6) meses, recuperará sus privilegios de programación en el futuro. Tenga en cuenta que cada vez que se interrumpe otra cita mientras esta en el estado de programación para el mismo día o para el día siguiente, el reloj de seis (6) meses se reinicia. y te pondremos en el horario para ese mismo día o el siguiente día hábil, si hay vacantes para acomodarte. Si no hay vacantes en el horario, deberá volver a llamar en otro momento. Una vez que este en el estado de programación para el mismo día o para el día siguiente, no se le programará una cita con anticipación, incluso si se presenta con éxito a una cita, hasta la marca de los seis (6) meses. Siempre que se presente y llegue a tiempo a cada cita durante un periodo de seis (6) meses, recuperará sus privilegios de programación en el futuro. Tenga en cuenta que cada vez que se interrumpe otra cita mientras esta en el estado de

programacion para el mismo dia o para el dia siguiente, el reloj de seis (6) meses se reinicia. Una vez que este en el estado de programacion para el mismo dia o para el dia siguiente, no se le programara una cita con anticipacion, incluso si se presenta con exito a una cita, hasta la marca de los seis (6) meses. Siempre que se presente y llegue a tiempo a cada cita durante un periodo de seis (6) meses, recuperara sus privilegios de programacion en el futuro. Tenga en cuenta que cada vez que se interrumpe otra cita mientras esta en el estado de programacion para el mismo dia o para el dia siguiente, el reloj de seis (6) meses se reinicia. Una vez que este en el estado de programacion para el mismo dia o para el dia siguiente, no se le programara una cita con anticipacion, incluso si se presenta con exito a una cita, hasta la marca de los seis (6) meses. Siempre que se presente y llegue a tiempo a cada cita durante un periodo de seis (6) meses, recuperara sus privilegios de programacion en el futuro. Tenga en cuenta que cada vez que se interrumpe otra cita mientras esta en el estado de programacion para el mismo dia o para el dia siguiente, el reloj de seis (6) meses se reinicia.

**Emergencias:** Si tiene una emergencia dental, ya sea un paciente establecido, un paciente medico o de salud conductual que es nuevo en FIGHT Dental o completamente nuevo en Philadelphia FIGHT, puede llamar durante el horario de atencion habitual y programaremos su atencion de urgencia ese mismo dia o el siguiente dia habil. Es posible que no podamos brindarle atencion definitiva durante su cita de emergencia, pero haremos todo lo posible para aliviar el dolor y estabilizar la situacion. Los pacientes establecidos tambien pueden llamar a nuestra oficina fuera del horario de atencion y ser transferidos a nuestro servicio de clasificacion de enfermeras para emergencias dentales.

**Protocolos de ensenanza:** Philadelphia FIGHT Family Dentistry es un sitio de ensenanza para la Escuela de Medicina Dental de la Universidad de Pensilvania y el Programa Pre-Dental Post-Bachillerato de la Universidad de Temple. Los estudiantes y pasantes pueden participar en su atencion a discrecion de su dentista supervisor, al nivel permitido por su capacitacion y experiencia. Tiene derecho a solicitar que los estudiantes no participen en su tratamiento. Si desea solicitar que los estudiantes no participen en su tratamiento, informe a su dentista.

**Fotografia dental/imagenes radiograficas:** Las imagenes clinicas de los pacientes pueden adquirirse y utilizarse para el diagnostico y tratamiento de condiciones dentales/medicas, pago y operaciones de atencion medica. Por favor, comprenda que las imagenes no identificables de su expediente clinico se pueden utilizar para presentaciones internas de casos, revisiones de casos clinicos y con fines educativos. No se usaran ni compartiran imagenes identificables (fotografias de rostro completo o cualquier imagen comparable) sin su consentimiento explicito por escrito.