

INFORMACIÓN DEL PACIENTE NUEVO



Philadelphia FIGHT Family Dentistry se compromete a brindar servicios dentales rápidos y confiables. Debido a que la atención al paciente es de suma importancia para nosotros, hemos desarrollado estos protocolos para asegurar que los nuevos pacientes en nuestra práctica puedan recibir atención clínica de manera oportuna.

1. CITAS

- a. **Siempre** estamos aceptando nuevos pacientes.
- b. Siempre daremos prioridad a los pacientes existentes de FIGHT Medical ofreciéndoles la próxima cita disponible para pacientes nuevos, independientemente de qué tan lejos se pueda programar.
- c. FIGHT Dental solo abrirá el horario a nuevas citas de pacientes para personas sin afiliación médica de FIGHT Medical.
- d. Si tiene alguna necesidad dental urgente, como se define en la hoja de información de Atención de urgencia adjunta aquí, consulte a un miembro del personal sobre nuestros servicios de Atención de urgencia.

2. INFORMACIÓN DEL PACIENTE NUEVO

- a. FIGHT Dental no es una "clínica gratuita" pero aceptamos la mayoría de los seguros principales incluyendo Medicaid.
- b. Tenemos una escala de tarifa variable que se basa en sus ingresos y el número de dependientes que cuida. Si no tiene ningún ingreso, ***igual lo trataremos.***
- c. Se pueden organizar planes de pago si debe algún saldo por el tratamiento realizado en FIGHT Dental.
- d. Los pacientes nuevos deben llevar lo siguiente a su primera cita (cuando corresponda):
 - o Identificación con foto.
 - o Tarjetas de seguro dental y / o médico.
 - o Comprobante de ingresos como se describe en la hoja de información de facturación adjunta aquí.
- e. Qué esperar en su primera visita:
 - o ¡**No** obtendrá una limpieza!
 - o Recibirá una evaluación oral integral y un examen de detección de cáncer.
 - o Tomaremos una serie completa de rayos X o una radiografía panorámica
 - o Su proveedor le presentará un plan de tratamiento que le dará una idea de qué tratamiento se recomienda para usted y la secuencia de ese tratamiento.

Todos los pacientes nuevos deben leer la hoja de información de citas perdidas, adjunta aquí, y preguntarle a un miembro del personal si tuviese alguna pregunta.